

渭南市首届职业技能大赛

快递员赛项竞赛规程

一、赛项名称

赛项名称：快递员

赛项组别：职工组

二、竞赛目标

深入贯彻党的二十大精神，全面落实习近平总书记关于技能人才领域工作方面的重要论述和重要指示精神，紧紧围绕市委市政府人才工作决策部署，着眼于技能人才培养和选拔，创新竞赛形式，丰富竞赛内容，提高竞赛质量，不断提升我市技能人才队伍建设质量，大力营造崇尚技能、尊重人才的良好社会氛围，为加快建设现代化“技能渭南”提供技能人才支撑。服务人的全面发展、服务经济社会发展、服务国家发展战略。

为进一步发挥职业技能大赛在全市邮政快递行业的示范引领作用，助力渭南快递员职业高技能人才队伍建设，推动渭南快递行业的发展建设。按照渭南市人民政府制定的《2024年渭南市首届职业技能大赛暨陕西省职业技能大赛选拔赛实施方案》和“技行天下、能创渭来”大赛主题要求。

三、竞赛内容

命题以快递员《国家职业技能标准》(4-02-07-08)(三级、高级工)要求为基础。竞赛采用理论和实操两个环节。理论知识竞赛和技能操作竞赛满分均为100分。实操竞赛成绩前三名，参加理论知识竞赛。最终比赛名次以综合成绩决定，如综合成绩相同则优先根据实操竞赛成绩排序，成绩取小数点后两位。

四、竞赛方式

本次大赛设赛点办公室，赛点办公室设在渭南市寄递行业协会办公室。赛点办公室将聘请快递行业内具备业务技师资质、具备快递信息工程师资质或者具备高级快递员资质的快递从业人员担任评委，组成竞赛评审委员会。评审委员会将按照组委会确定的评分标准，分别从理论考核和实际操作环节进行评判打分。

五、竞赛流程及日程安排

日期	项目	内容	具体时间	备注
6月22日	快递员	报到	09:30-10:00	快递员参赛选手持身份证、报名表到报到，核对信息，赛前说明、领取参赛资料。
		开赛仪式	10:00-10:30	全体参赛人员、全体工作人员，管局大院。
		实操技能考评（一）	10:30—12:00	分组比赛。渭南市邮政管理局党群活动室。
		午餐休息	12:00—13:00	参赛选手、现场工作人员
		实操技能考评（二）	13:00—17:00	分组比赛。渭南市邮政管理局党群活动室。
		总分	17:00—18:00	裁判评分。

六、竞赛规则

1、本次竞赛理论知识和实践操作部分均采用个人赛方式，参赛选手需在规定时间内独立完成。

2、特殊原因导致选手中断或终止竞赛的，由大赛裁判长视具体情况处理。

3、竞赛过程中，选手若需休息、饮水或去洗手间，一律计算在竞赛时间内。

4、在竞赛过程中，如遇到不能处理的情况，选手应举手向裁判员示意，由裁判员进行处理。

5、如果选手提前结束竞赛，应举手向裁判员示意，选手离开竞赛场地后必须到指定区域隔离，不得再回到竞赛场地。

6、各竞赛队教练或领队，在选手竞赛过程中，要远离竞赛区。

七、技术规范

1、理论考场：（实操考试前三名）渭南技师学院；

2、实操考场：渭南市邮政管理局党群活动室

3、超时扣分，选手要在规定时间内完成项目内容的操作，不得超时操作。

4、比赛时间到，选手尚未完成比赛，裁判员可终止比赛

八、技术环境

1、理论考点：（实操考试前三名）渭南技师学院；

2、实操考点：渭南市邮政管理局党群活动室、设备、监控、空调、消防设施齐全，实操所需物品、器具齐全。

九、赛项安全

1. 工作人员未经允许不得随意进入比赛现场。

2. 选手提问，经允许后，可以提问不清楚的问题，裁判人员须正面回答。

3. 赛场内保持安静，不准吸烟。

4. 各赛场除裁判、赛场配备的工作人员以外，其他人员在竞赛时未经允许不得进入赛场。

5. 新闻媒体等进入赛场必须经过大赛组委会允许,并且听从现场工作人员的安排和管理,不能影响竞赛进行。

6. 负责各自赛区的裁判员和工作人员不得随意进入其它赛区。

十、成绩评定

(一) 评分标准

竞赛采用理论+实操竞赛两个环节,理论知识竞赛和技能操作竞赛满分均为100分。实操竞赛成绩前三名,参加理论知识竞赛。最终比赛名次以综合成绩决定,如综合成绩相同则优先根据实操竞赛成绩排序,成绩取小数点后两位。

(一) 实践操作

实践操作竞赛部分采用实操方式进行,时间15分钟。参赛选手必须持有效证件参加竞赛。参赛选手必须按竞赛时间,提前10分钟检录进入赛场,迟到15分钟者不得参加竞赛。

实践操作竞赛的内容主要包括:

快递员职业技能等级认定规范

考核项目和认定分值表

序号	考核项目	认定分值		
		五级	四级	三级
1	邮件分堆排道	30	30	30
2	邮件收寄(禁限寄物品识别)	30	30	30
3	邮件信息反馈与处理	40	40	40
4	接收不合格邮件验单(总包、邮件)		+10	+10
5	邮件质量分析			+10
合计		100	100	100

（二）理论竞赛形式

1、试题类型：

（1）单项选择题：题量 60 题，每题 1 分，共 60 分；

（2）多项选择题：题量 10 题，每题 2 分，共 20 分；

（3）判断题：题量 20 题，每题 1 分，共 20 分。

2、竞赛方式：采用闭卷笔试方式。

3、竞赛时间：60 分钟。

4、参赛选手进场前需备好水笔、2B 铅笔、橡皮等答题用具。

5、参赛选手必须按规定时间进入考场，对号入座参加考试。迟到 30 分钟后不得进入考场参加考试。

6、参赛选手进场后需将手机关机并放置到指定位置，严禁将手机及其他电子设备、复习资料等带入考场，如有违规将取消本次考试资格。

7、考场内不得张望、不得交头接耳、不得抄袭他人答卷、不得冒名替考、禁止吸烟，在考试过程中如遇问题需举手向考场工作人员提问，考生间互相讨论视为作弊处理。

十一、奖项设置

技能大赛设个人奖，个人奖设一等奖 1 名、二等奖 1 名、三等奖 1 名，由大赛组委会颁发奖杯、获奖证书和奖金（一等奖 10000 元、二等奖 5000 元、三等奖 3000 元）。本次大赛获一、二、三等奖的选手，由行业优先推荐参加陕西省第一届职工技能竞赛活动。10 人以上参赛选手，给予获得金牌选手颁发高级工证书，已具有高级工的晋升技师，获得银牌、铜牌选手颁发中级工证书，已具有中级工证书的晋升为高级工。

十三、申诉与仲裁

按照《2023年全国职业院校技能大赛制度汇编》之《监督仲裁工作管理办法》的相关制度。本赛项在比赛过程中若出现有失公正或有关人员违规等现象，参赛队员或领队可在比赛结束后2小时之内向仲裁组提出书面申诉。

大赛采取两级仲裁机制。赛项设仲裁工作组，赛区设仲裁委员会。大赛执委会办公室选派人员参加赛区仲裁委员会工作。

赛项仲裁工作组在接到申诉后的2小时内组织复议，并及时反馈复议结果。在大赛组委会领导下，对指定赛项的比赛筹备组织工作全程现场监督。监督内容包括竞赛场地和设施的布置、廉洁办赛、选手抽签加密、裁判培训、竞赛组织、赛项应急预案、成绩评判及成绩复核与发布、申诉仲裁等；监督只对程序与过程监督，不得参与具体赛事组织活动及裁判工作，但监督仲裁人员必须在比赛现场；熟悉本赛项相关竞赛规程规则，掌握赛事动态及进展情况；处理各参赛队的书面申诉，对受理的申诉进行深入调查，作出客观公正的集体仲裁；对竞赛过程中违规现象及时向赛项执委会提出改正建议，同时留取监督过程资料。

十四、竞赛观摩

大赛设置的竞赛项目、内容和具体要求充分体现行业发展人才技能需求，代表渭南快递员职业技能高水平。比赛全程进行图片、视频采集及记录，形成共享性职业教育信息化资源。大赛主办方拥有对比赛现场视频、图片的使用权和发布权，其余人员不得将现场图片和视频用于商业用途或消息发布，一经发现大赛主办方将有权通过法律程序追究相关人员责任。