**渭南市首届职业技能大赛**

**养老护理员实操考核样题**

**任务1：为老年人脱穿裤子**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备（10分） | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完) 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新(以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作 (以沟通交流方式进行)4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估 (15 分) | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择 合适话题，自然开启话题等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)：1.全身情况 (如精神状态、饮食、二便、睡眠等)2.局部情况 (如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)3.特殊情况 (针对本情境可能存在的情况)注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| M6 | 1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤

2.介绍需要老年人注意和 (或) 配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否 可以开始操作 | 2 |
| 关键操 作技能 (50 分) | M8 | 1.打开盖被：(1)放下床档，打开盖被 (1分)(2)暴露下身，遮盖上身保暖 (1分)(3)操作中注意动作轻柔稳妥，观察老年人反应 (1分)(4)操作中注意注重老年人 (1分) 2.脱下裤子：(1)协助老年人身体左倾,将右侧裤腰向下拉至臀下，方法正确 (安全、科学、规范、有效、节力、尊重) (2分)(2)协助身体右倾,将左侧裤腰向下拉至臀下，方法正确 (2分)(3)协助老年人屈膝,拉住老年人两侧裤腰部分向下褪至膝部(2分)(4)嘱老年人尽力抬起右侧下肢,帮助褪去右侧裤腿 (2分) | 50 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | (5)帮助老年人抬起左侧下肢，脱去左侧小腿部裤腿 (2分)(6) 将脱下的裤子放入收纳袋中或治疗车下层，注意保暖 (2分)(7)操作中注意尊重老年人 (2分)(8)操作中注意保护老年人隐私 (2分)(9)操作中观察老年人反应，注意沟通交流 (2分)(10)操作中注意避免拖、拉、拽 (2分)(11)脱裤子应遵循先脱健侧再脱患侧的原(2分） 3.穿上裤子：(1)取清洁裤子，辨别正反面 (2分)(2)将手从裤管口套入至裤腰开口处,轻握老年人左侧脚踝套入左脚，再将裤管向老年人大腿方向提拉 (2分)(3)用同样方法穿上右侧裤管 (2分)(4)两手分别拉住两侧裤腰部分向上提拉至老年人臀部(2分)(5)协助老年人身体右倾,将左侧裤腰部分向上拉至腰部(2分)(6)协助老年人身体左倾,将右侧裤腰部分向上拉至腰部 (2分)(7)整理平整、舒适 (2分)(8)操作中注意尊重老年人 (2分)(9)操作中注意保护老年人隐私 (2分)(10)操作中观察老年人反应，注意沟通交流 (2分)(11)操作中注意避免拖、拉、拽 (2分)(12)穿裤子应遵循先穿患侧再穿健侧的原则 (2分) |  |
| 健康教育(8 分) | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| M10 | (如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防 和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确 化)； 要求如下：1.主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)2.表达方式突出重点，逻辑清晰3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照 护效果 (5 分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈) ，整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录 (不漏项，主要措施及异常情况等) | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 |  2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 对选手 综合评判(12 分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼 痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背 景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照 护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆 作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和 情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、 敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理， 发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机 动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合计 | 100 |

裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务2：为老年人翻身扣背排痰。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备（10分） | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等（2分） | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--碗盘(碗盘内垫餐巾纸)、大小厚薄不一的软枕5个、餐巾纸1盒、笔、记录单、免洗洗手液等。操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分）（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3.操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合(操作(2分）（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范2分）（每项准备不符合扣0.5分） | 8 |
| 沟通解释评估（15分） | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等（2分） | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息（2分） | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估1．全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分）2．局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分）3．特殊情况（评估老人是否能自主翻身等）(2分） | 6 |
| M6 | 1.为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤(1分）2.介绍需要老人注意和（或）配合的内容(1分）3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分） | 3 |
| M7 | 询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作（2分） | 2 |
| 关键操作(50分） | M8 | 1.放下床档，打开盖被，“S”型折叠对侧或床尾(2分）2.将头部和枕头移向左侧(2分）3.协助老年人向对侧移位。操作中，注意保暖，避免老年人受凉(3分）4.将老年人向右侧整体翻身至床中线位置(2分）5.在老年人右颈肩部垫一小软枕。右侧肘部下垫一软枕。(2分）6.在老年人左上臂与左胸部之间垫一软枕。（2分）7.分别在老年人左、右小腿下垫软枕。盖好盖被，折好被筒(2分）8.口部下方放置弯盘（2分）9.检查背部皮肤有无破损(2分）10.五指并拢呈弓形，掌心与手指成120°角（2分）11.由下至上，由两侧到中央，有节律的叩击老年人背部(4分）12.背部叩击从背部第十肋向上至肩部进行，两侧交替(4分）13.叩击的相邻部位应重叠1/3，力量中等，以老年人耐受为准（4分）14.每分钟叩击120～180次，持续3～6分钟，每天叩击3～5次（3分）15.叩击时注意避开双肾、骨隆突处、脊柱、心脏等区域(3分）16.叩击的同时嘱咐老年人用力深吸气后再屏气，并用力将痰液咳出（3分）17..操作过程中随时观察、并询问老人反应 （2分）18.擦去老年人口周痰液(2分）19.恢复舒适体位，询问老年人舒适度（2分）20.整理床单位，支起床挡(2分） | 50 |
| 健康教育（8分） | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合（1分）2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言（1分）3.表达准确、逻辑清晰、重点突出（1分） | 3 |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适（1分）2.表达方式突出重点，逻辑清晰 （1分）3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条（1分）4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力（1分）5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)（1分） | 5 |
| 评价照护效果（5分） | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品（1分） | 1 |
| M12 | 记录叩背时间及老年人反应，如有异常情况报告医护人员（2分） | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等（2分） | 2 |
| 对选手综合评判（12分） | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为（3分） | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力（2分） | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感（1分） | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法（1分） | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识（2分） | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力（2分） | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力（1分） | 1 |
| 合计 | 100 |

 裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务3：指导老年人进行拐杖行走训练。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **类型** | **实操技能操作要求** | **分值** |
| 工作准备（10分） | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）（2分）2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）（2分）3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）（2分）4.个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范。（2分） | 8 |
| 沟通解释评估（15分） | M3 | 问好（0.5分）、自我介绍（0.5分）、友好微笑、称呼恰当、举止得体（0.5分）、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题（0.5分）等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息与长者核对（1分）核对床位信息（1分） | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估（评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：1.全身情况（如精神状态（0.5分）、饮食（0.5分）、二便（0.5分）、睡眠（0.5分）等）2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）（2分）3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）（2分） | 6 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务（0.5分）、任务目的（0.5分）、操作时间（0.5分）、关键步骤（0.5分）2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容（0.5分）3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合（0.5分） | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求（0.5分），环境和体位等是否舒适（1分），询问老年人是否可以开始操作（0.5分） | 2 |
| 关键操作技能 (50分） | M8 | 1..训练前准备：（1）检查手杖（1分）（2）调整手杖高度（2分）（3）护理员为老人系上安全带；（2分）（4）教老人正确使用拐杖。（2分）1.护理员讲解、示范：（1）三步法（手杖-患侧-健侧）；(2分）（2）两步法（手杖＋患侧-健侧）。（2分）（3）上楼梯步行法（健侧-手杖-患侧）；（2分）（4）下楼梯步行法（手杖-患侧-健侧）。（2分）3.三点式训练：（1）指导老年人行走，先手杖；（2分）（2）再患侧；（2分）（3）再健侧；（2分）操作：护理员站在患侧保护。（2分）4.二点式训练：（1）指导老年人行走，先手杖和患脚；（2分）（2）再健脚；（2分）操作；护理员站在患侧保护。（2分）5.上楼梯：（1）指导老年人持杖行走，先上健脚；（2分）（2）再上拐杖；（2分）（3）再上患脚行走。（2分）（4）护理员站在老年人患侧后方（一手扶托患侧手臂，一手提拉腰带）保护（2分）。6.下楼梯：（1）指导老年人持杖行走，拐杖先下一阶梯；（2分）（2）再下患脚；（2分）（3）再下健脚。（2分）（4）护理员站在老年人患侧前方（双手托扶患侧前臂）保护（2分）7.训练过程中的要点：（1）训练过程中、结束后，应注意观察、询问老年人感受；（1分）（2）如有不适，休息片刻；（1分）（3）老人行走有进步应给予鼓励。（1分）8.将老年人安置舒适安全体位（1分）9.将老年人手杖放置触手可以的位置。（1分） | 50 |
| 健康教育（8分） | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育（将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化）：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出至少说3条注意事项，融入在关键操作过程中 | 3 |
| M10 | 1．主题和数量合适（根据竞赛试题和比赛时长确定）2．表达方式突出重点，逻辑清晰 3．结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条4．语言简单易懂，适合老年人的理解能力5．结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) | 5 |
| 评价照护效果（5分） | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录测量体温时间、数值、老年人感受，向医生报告 | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判（12分） | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合计 | 100 |

裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务4：为老年人摆放轮椅坐位并协助进餐。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项 目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备 (10分) | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完 好 (每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完) 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气 清新 ( 以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作 ( 以 沟通交流方式进行)4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估 (15 分) | M3 | 问好、 自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择 合适话题， 自然开启话题等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估 (评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和 明确化)：1.全身情况 (如精神状态、饮食、二便、睡眠等)2.局部情况 (如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)3.特殊情况 (针对本情境可能存在的情况)注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2.介绍需要老年人注意和 (或) 配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否 可以开始操作 | 2 |
| 关键操 作技能 (50 分) | M8 | 1.检查轮椅：( 1 ) 检查轮椅把手、椅背、坐垫、扶手、手刹、胎压、踏板、安全 带 (2分)(2) 轮椅与床呈30-45度夹角,固定轮子,抬起脚踏板 (2分) 2.协助站立：( 1 ) 护理员站在右侧床边，放下床挡，打开盖被，注意保暖 (2分)(2) 协助老年人向近侧翻身,双腿垂于床下，穿鞋 (2分) | 50 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | (3) 护理员协助老年人坐立在床边 (2分) 3.协助站立：(1）护理员面对老年人，保护好老年人患侧手 (2分)(2)协助老年人站立，询问老人有无不适 (2分)(3)协助老年人旋转做到轮椅上 (2分)(4)取舒适坐位，后背贴紧椅背坐稳 (2分)(5)将轮椅上的安全带系在老年人腰间 (2分)(6)放好脚踏板，后背及患侧垫好软垫 (2分)(7)将老人推至餐桌旁 (1分)(8)调整到合适位置，固定轮子 (2分)(9)操作中注意节力原则 (1分)(10)操作中注意应用老年人自身力量 (1分)(11)操作中有安全意识 (1分)(12)操作中注意观察老年人反应 (1分)(13)操作中注意动作轻柔稳妥，注意与老年人沟通交流 (1分)(14) 操作中注意保护患侧肢体 (1分)4.餐前准备：(1) 护理员七步洗手法洗净双手，合理摆放食物 (2分)(2)护理员为老年人颌下及胸前垫好毛巾，准备进餐 (2分)(3)为老年人洗手 (1分)(4)测试食物和水的温度 (2分) 5.进餐：( 1 ) 鼓励能够自己进餐的老年人自行进餐 (2分)(2) 协助老人先喝一 口水，指导老年人取合适体位咽下 (1分)(3) 护理员将餐碗放入老年人的手边，再将汤匙递到老年人手中,告知食物的种类 (2分)(4) 协助老人进餐，叮嘱老年人进餐时细嚼慢咽,以免发生呛咳 (2分)(5)用餐结束，协助老年人漱 口 (1分)(6)擦净老人双手，将餐具收拾完毕，擦净餐桌，放回原处(2分)(7) 叮嘱老人保持体位30分钟，后取舒适体位 (2分) |  |
| 健康教育(8 分) | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体 竞赛试题进行具体化和明确化)：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| M10 | (如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防 和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明确 化)；要求如下：1． 主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)2．表达方式突出重点，逻辑清晰3．结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条4．语言简单易懂，适合老年人的理解能力5．结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照 护效果 (5 分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈)，整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录  | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判(12分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼 痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背 景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照 护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆 作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和 情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、 敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理， 发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机 动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合 计 | 100 |

 裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务5：为老年人翻身扣背排痰**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **类型** | **实操技能操作要求** | **分值** | **扣分** |
| 工作准备（10分） | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |  |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全--操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好(2分）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完）2.操作过程中关注环境准备情况，包括温、湿度适宜，光线明亮，空气清新(2分）（以检查或动作指向行为或沟通交流方式进行）（每遗漏一项关键物品扣0.5分，直至扣完） 3.操作过程中注意老年人准备--老人状态良好，可以配合操作(2分）（以沟通交流方式进行）（每项内容不全扣0.5分）4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范(2分）（每项准备不符合扣0.5分） | 8 |  |
| 沟通解释评估（15分） | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |  |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |  |
| M5 | 对老年人进行综合评估1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）(2分）2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）(2分）3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况）(2分） | 6 |  |
| M6 | 1.为老人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤( 1.5分）2.介绍需要老人注意和（或）配合的内容( 0.5分）3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合(1分） | 3 |  |
| M7 | 询问老人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老人是否可开始操作 | 2 |  |
| 关键 操作技 能(50分） | M8 | 1. 为老年人摇高床头，取坐位或半坐位(2分）
2. 后颈背部垫好软垫( 2分）

3.核对：核对老年人的姓名、服药单与药物相符（2分）4.准备温水：准备200毫升温水，用手腕内侧测试水温适宜，约38-40℃（2分）5.评估老年人吞咽功能( 3分）6.叮嘱老年人身体前倾位( 3分）7.服药：测温后协助老年人喝水，润滑口腔及食管（2分）8.饭前撕开感冒冲剂一袋，倒在另一水杯中，冲入温水约50毫升，用汤勺搅拌使其溶化。（2分）9.递给李爷爷装有感冒冲剂的水杯，协助老年人服下。（2分）（口述）告知老年人已饭后30min，现到服用阿莫西林时间10.饭后将药杯内盛装0.5g阿莫西林片递给老年人，请老年人自行放入口中（2分）11.叮嘱老年人身体保持前倾位(2分）12.测温后协助老年人喝水，请老年人将药片吞咽(2分）13.叮嘱老年人服用抗生素后多喝水(2分）14.取餐巾纸擦干口周水渍。(2分）15.护理员手持带有刻度药杯，双眼视线与量杯刻度线齐平，将枇杷止咳露10毫升的倒入药杯。（3分）16.将药杯递给爷李爷爷，并告知李爷爷将含入糖浆慢慢下咽（2分）17.告知老年人服用糖浆后不可饮水，这样效果更好。（2分）18.取餐巾纸擦干口周水渍（2分）19.询问老年人服药后反应，如有异常及时上报(2分）20.瞩老年人保持半卧位30分钟以上，再恢复舒适体位(2分）21.整理老年人床铺，安抚老年人(2分）22.出门后再次核对医嘱(2分）23.服药过程中对于老年人提出的问题能做出合理解释(3分） | 50 |  |
| 健康教育（8分） | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言3.表达准确、逻辑清晰、重点突出错一条扣1分 | 3 |  |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适2.表达方式突出重点，逻辑清晰 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)不符合一条扣1分 | 5 |  |
| 评价照护效果（5分） | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |  |
| M12 | 记录服用药物、服药时间及服药后的表现 | 2 |  |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |  |
| 综合评判（12分） | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |  |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |  |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |  |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |  |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |  |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |  |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |  |
| 合计 | 100 |  |

 裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务6：指导老年人进行床上翻身运动**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **类型** | **实操技能操作要求** | **分值** | **扣分** |
| 工作准备(10分) | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |  |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报：1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完好（每遗漏一项关键物品扣0.5，直至扣完）2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新（以检查动作指向行为或沟通交流方式进行）3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作（以沟通交流方式进行）4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 | 8 |  |
| 沟通解释评估(15分) | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择合适话题，自然开启话题等 | 2 |  |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |  |
| M5 | 对老年人进行综合评估：1.全身情况（如精神状态、饮食、二便、睡眠等）2.局部情况（如肌力、肢体活动度、皮肤情况等）3.特殊情况（针对本情境可能存在的情况） | 6 |  |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤2.介绍需要老年人注意和（或）配合的内容3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |  |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可以开始操作 | 2 |  |
| 关键操作技能(50分) | M8 | 1.自主向患侧翻身训练：（1）护理员站在患侧保护，老年人仰卧在床（2分）（2）指导老年人头部转向患侧（2分） （3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部（2分），双手叉握，患手拇指压在健侧拇指上（2分）（4）指导老年人健侧腿屈膝，脚平放于床面（3分）（5）指导老年人双手上肢前伸，与躯干成90度，指向天花板（4分） （6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动2～3次（2分），当摆向患侧时，借助惯性使双上肢和躯干一起翻向患侧（3分）2.自主向健侧翻身训练：（1）护理员站在健侧保护，老年人仰卧在床（2分） （2）指导老年人头部转向健侧（2分） （3）指导老年人健侧手握住患侧手放在腹部（2分），双手叉握，患侧手拇指压在健侧手拇指上（2分）（4）指导老年人健侧腿屈膝，插入患腿下方，钩住患侧踝部（4分）（5）指导老年人双上肢前伸与躯干成90度，指向天花板（4分） （6）指导老年人用健侧上肢的力量带动患侧上肢做左右侧方摆动2～3次（2分），借助惯性使双上肢和躯干一起翻向健侧（3分）3.询问老年人自主翻身训练掌握情况（2分），基本掌握后再开始下次训练（2分）4.老年人无不适后，再重复以上动作，持续训练30分钟（3分）5.协助老年人取舒适体位（2分） | 50 |  |
| 健康教育（8分） | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育：1.教育方式恰当，如讲解与示范相结合2.语言简单易懂，尽量使用生活化语言3.表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |  |
| M10 | 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防和康复、健康生活方式等；要求如下：1.主题和数量合适2.表达方式突出重点，逻辑清晰 3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3条4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等) | 5 |  |
| 评价照护效果(5分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意（反馈），整理各项物品 | 1 |  |
| M12 | 记录（不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等） | 2 |  |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |  |
| 对选手综合评判(12分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |  |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |  |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |  |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |  |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |  |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理，发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |  |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |  |
| 合计 | 100 |  |

裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务7:用棉球法为老年人清洁口腔。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项 目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备 (10 分) | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完 好 (每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完) 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气清新(以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作(以沟通交流方式进行)4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估 (15 分) | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择 合适话题， 自然开启话题等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)：1. 全身情况 (如精神状态、饮食、二便、睡眠等)
2. 局部情况 (如肌力、肢体活动度、皮肤情况、 口腔情况等) 3.特殊情况 (针对本情境可能存在的情况)

注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| M6 | 1. 为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤
2. 绍需要老年人注意和 (或) 配合的内容
3. 询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合
 | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否可开始操作 | 2 |
| 关键操 作技能 (50 分) | M8 | 1.取合适体位：(1)协助老年人取头部右侧位，铺干净毛巾，遮盖老年人前胸及右侧颌下 (2分)1. 取弯盘摆放于老年人右侧下颌角处 (1分)

2.检查口腔：(1) 检查口腔粘膜无出血，无溃破 (2分)(2) 检查方法正确、全面 (1分) | 50 |
|  |  | 1. 注意沟通及老年人反应 (2分)

3.清洁 口腔：( 1 ) 清点治疗碗内棉球16个，取温水将治疗碗内棉球浸湿 (2分)(2) 污物盘摆放在合适位置 (1分)(3) 用镊子夹棉球，在污物碗上方绞干 (2分)(4) 用第一个棉球湿润 口唇，放入污物碗 (2分)(5) 注意污染棉球不得跨过清洁区 (2分)(6)依次擦拭老年人对侧牙齿外侧面——上内侧——上咬合面——下 内侧——下咬合面 (4分)(7) 用同法依次擦洗近侧牙齿外侧面、上内侧、上咬合面、下内测、下咬合面 (4分)(8) 用压舌板分别撑开对侧和近测面颊部，分别用两个棉球弧形擦 洗双侧面颊部 (4分)(9) “之”形擦洗硬腭，横擦舌面，“U”型擦洗舌下 (3分)(10) 擦拭手法正确、轻柔 (2分)(11) 擦拭应全面认真、仔细 (2分)(12) 擦洗时，棉球不可过湿，防止多余水分流入老年人咽部，引起 老年人呛咳 (2分)(13) 每次张口擦拭时间不可过长，以20 ~ 25秒为限 (2分)(14) 擦拭上颚和舌面，位置不可太深，避免老年人发生恶心呕吐 ( 2 分)(15) 注意老年人反应以及沟通交流 (2分) 4.检查：(1) 嘱老年人再次张口,观察 口腔擦拭干净，牙龈无出血 (2分)(2) 清点棉球16个，擦洗前后数量相等 (2分)(3)撤去弯盘，用毛巾或餐巾纸擦干口周及面部水渍(1分)(4)撤掉毛巾，涂润唇膏 (1分) |  |
| 健康教育(8 分) | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体 竞赛试题进行具体化和明确化)：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
|  | M10 | (如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防 和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)； 要求如下：1.主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)2.表达方式突出重点，逻辑清晰3.结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于3 条 4.语言简单易懂，适合老年人的理解能力 5.结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照 护效果 (5 分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈)，整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录 (不漏项，包括评估阳性结果、主要措施及异常情况等) | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判(12 分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼 痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背 景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照 护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆 作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和 情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、 敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理， 发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机 动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合计 | 100 |

 裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务8:为卧床老年人更换床单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 类 型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备 (10分) | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能 完好 (每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完) 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空 气清新 (以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作 (以沟通交流方式进行)4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估 (15 分) | M3 | 问好、 自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选 择合适话题， 自然开启话题等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估(评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化 和明确化)：1.全身情况 (如精神状态、饮食、二便、睡眠等)2.局部情况 (如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)3.特殊情况 (针对本情境可能存在的情况)注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2.介绍需要老年人注意和 (或) 配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是 否可以开始操作 | 2 |
| 关键操 作技能 (50 分) | M8 | 1.体位转移：(1) 协助老人体位转换，方法正确 (安全、科学、规范、有效、 节力、尊重) (5分)(2) 转移中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流 2.移床旁椅、床头柜，方法正确 (安全、科学、规范、有效、节力、尊重) (2分)3.更换床单：(1) 撤一侧床单：松开近侧床体床单，方法正确 (安全、科学、 规范、有效、节力、尊重) (4分)(2) 扫一侧床面：取刷套套在床刷上，清扫褥垫渣屑，床刷放置 | 50 |
|  |  | 正确 (4分)(3) 铺一侧床单：清洁床单从内向外铺平近侧床单，方法正确 (安 全、科学、规范、有效、节力、尊重) (5分)(4) 协助老年人转换体位：方法正确 (安全、科学、规范、有效、 节力、尊重) (5分)(5) 撤床单：护理员撤出左侧床单，放在污物袋内，操作方法正 确 (安全、科学、规范、有效、节力、尊重) (4分)(6) 扫床面：清扫褥垫渣屑，方法正确 (安全、科学、规范、有 效、节力、尊重) ，床刷及刷套放于合适位置 (4分)(7) 铺床单：清洁床单平整铺于床褥上，操作方法正确 (安全、 科学、规范、有效、节力、尊重) (5分)(8) 协助老年人取舒适体位：保持体位舒适、安全；软垫应用合 理 (4分)(9) 操作中注意观察老年人反应，并注意沟通与交流 (4分) 4.整理环境：(1) 开窗通风，根据情景拖地，保持床周围地面清洁 (2分)(2) 操作中注意老年人感受，并注意沟通交流 (2分) |  |
| 健康教育(8 分) | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具 体竞赛试题进行具体化和明确化)：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
| M10 | (如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预 防和康复、健康生活方式等 (将结合具体竞赛试题进行具体化和明 确化)； 要求如下：1．主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)2．表达方式突出重点，逻辑清晰3．结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条4．语言简单易懂，适合老年人的理解能力5．结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照 护效果 (5 分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈) ，整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录 | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手综合评判 | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、 疼痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化 | 2 |
| (12 分) |  | 背景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴 力 |  |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的 照护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠 杆作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理 和情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有 尊老、敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理， 发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活 机动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合计 | 100 |

 裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务9:为老年人卧位洗头。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备 (10分) | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完 好 (每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完) 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气 清新 (以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作 (以 沟通交流方式进行)4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范 注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估 (15 分) | M3 | 问好、 自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择 合适话题， 自然开启话题等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估 (评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和 明确化)：1.全身情况 (如精神状态、饮食、二便、睡眠等)2.局部情况 (如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)3.特殊情况 (针对本情境可能存在的情况)注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2.介绍需要老年人注意和 (或) 配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否 可以开始操作 | 2 |
| 关键操作技能 (50 分) | M8 | 1.围毛巾：(1) 在老年人颈肩下铺上毛巾， 围住老年人颈部 (1分)(2) 操作中注意避免拖、拉、拽，注意应用老年人自身力量 (1分) 2.放置洗头器：(1) 托起老年人头部，撤去枕头 (1分)(2) 在头部下的床面平铺护理垫 (1分)(3) 放置洗头器在护理垫上 (1分)(4) 帮助老年人颈部枕于凹槽上，洗头器排水管下接污水桶 (1分)(5) 注意动作轻柔、顺序正确，老年人舒适 (1分) 3.塞棉球：(1) 分别在老年人双耳道内塞入无脱脂棉球，以防止耳道进水 (2分) | 50 |
|  |  | (2) 动作轻柔，注意解释及沟通 (1分)(3) 注意应用老年人自身力量 (1分)4.淋湿头发：(1) 取暖水瓶将温水倒入水杯，测试水温适宜大约38~40℃ (2分)(2) 持水杯缓慢倒水于老年人头发上，揉搓头发至全部淋湿 (2分)(3) 注意水温适合老年(1分)5.涂擦洗发液：(1) 取洗发液涂擦于双手，揉出泡沫 (2分)(2) 用指腹由发际向头顶、枕部涂抹泡沫 (2分)(3) 揉搓老年人头发，按摩头皮 (2分)(4) 操作中应询问老年人感受，注意沟通及交流 (1分)(5)操作轻柔、稳妥，注意泡沫不要进入老年人眼睛(1分）6.冲洗泡沫：(1) 观察老年人表情，询问水温及手法是否合适 (2分)(2) 持水杯缓慢倾倒温水，揉搓头发，将泡沫冲洗干净 (2分)(3) 操作轻柔、稳妥，注意泡沫不要进入老年人眼睛 (2分)7.擦净面部水渍：(1) 用围在老年人两侧颈部的毛巾擦干老年人面部水渍，不违背原则 的情况下，可使用其他毛巾 (1分)(2) 操作顺序流畅、快捷，符合节力原则 (1分)(3)操作中动作轻柔，观察泡沫是否清洗干净，注意沟通(2分) 8.撤去洗发器：(1) 反折毛巾包裹老年人头部，不违背原则的情况下，可使用其他方 式 (2分)(2) 托住头部，撤去洗发器 (1分)(3) 垫好枕头，枕头另铺干毛巾一条 (1分)(4) 操作应轻柔、流畅、美观，符合节力原则 (2分) 9.擦干头发、撤去棉球：(1) 摆放头部在干毛巾上，用包裹头部的毛巾擦干头发 (2分)(2) 撤掉毛巾，从两耳中取出无脱脂棉球 (2分)(3) 注意应用老年人个人能力(1分) 10.吹干头发、整理床单位：(1) 将头发梳理整齐，必要时用电吹风吹干后再梳理 (2 分)(2) 撤掉覆盖于枕头上的毛巾 (1 分)(3) 整理枕头舒适、床单位平整 (2 分) |  |
| 健康教育(8 分) | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体 竞赛试题进行具体化和明确化)：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
|  | M10 | (如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防 和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)； 要求如下：1．主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)2．表达方式突出重点，逻辑清晰3．结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条4．语言简单易懂，适合老年人的理解能力5．结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照 护效果 (5 分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈) ，整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录 (不漏项) | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手 综合评判 (12 分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼 痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背 景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照 护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆 作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和 情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、 敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理， 发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机 动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合计 | 100 |

 裁判员： 核分人： 年 月 日

**任务10:为老年人卧位洗头。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 类型 | 实操技能操作要求 | 分值 |
| 工作准备 (10分) | M1 | 口头汇报：简述情境、老年人照护问题和任务等 | 2 |
| M2 | 以下项目在整个操作过程中予以评估，不需要口头汇报： 1.物品准备齐全：操作过程不缺用物、能满足完成整个操作，性能完 好 (每遗漏一项关键物品扣 0.5，直至扣完) 2.操作过程中关注环境准备情况，包括温湿度适宜，光线明亮，空气 清新 (以检查动作指向行为或沟通交流方式进行) 3.操作过程中注意老年人准备--老年人状态良好，可以配合操作 (以沟通交流方式进行)4.做好个人准备：操作过程中裁判观察着装、装饰等，符合规范注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 8 |
| 沟通解释评估 (15分) | M3 | 问好、自我介绍、友好微笑、称呼恰当、举止得体、礼貌用语，选择 合适话题， 自然开启话题等 | 2 |
| M4 | 采用有效方法核对照护对象基本信息 | 2 |
| M5 | 对老年人进行综合评估 (评估项目将结合具体竞赛试题进行具体化和 明确化)：1.全身情况 (如精神状态、饮食、二便、睡眠等)2.局部情况 (如肌力、肢体活动度、皮肤情况等)3.特殊情况 (针对本情境可能存在的情况)注：分值将结合具体竞赛试题进行拆分和细化 | 6 |
| M6 | 1.为老年人介绍照护任务、任务目的、操作时间、关键步骤 2.介绍需要老年人注意和 (或) 配合的内容 3.询问老年人对沟通解释过程是否存在疑问，并且愿意配合 | 3 |
| M7 | 询问老年人有无其他需求，环境和体位等是否舒适，询问老年人是否 可以开始操作 | 2 |
| 关键操 作技能 (50分) | M8 | 1.围毛巾：(1) 在老年人颈肩下铺上毛巾， 围住老年人颈部 (1分)(2) 操作中注意避免拖、拉、拽，注意应用老年人自身力量 (1分) 2.放置洗头器：(1) 托起老年人头部，撤去枕头 (1分)(2) 在头部下的床面平铺护理垫 (1分)(3) 放置洗头器在护理垫上 (1分)(4) 帮助老年人颈部枕于凹槽上，洗头器排水管下接污水桶 (1分)(5) 注意动作轻柔、顺序正确，老年人舒适 (1分) 3.塞棉球：(1) 分别在老年人双耳道内塞入无脱脂棉球，以防止耳道进水 (2分) | 50 |
|  |  | (2) 动作轻柔，注意解释及沟通 (1分)(3) 注意应用老年人自身力量 (1分)4.淋湿头发：(1) 取暖水瓶将温水倒入水杯，测试水温适宜大约38~40℃ (2分)(2)持水杯缓慢倒水于老年人头发上，揉搓头发至全部淋湿 (2分)(3) 注意水温适合老年人 (1分) 5.涂擦洗发液：(1) 取洗发液涂擦于双手，揉出泡沫 (2分)(2) 用指腹由发际向头顶、枕部涂抹泡沫 (2分)(3) 揉搓老年人头发，按摩头皮 (2分)(4) 操作中应询问老年人感受，注意沟通及交流 (1分)(5) 操作轻柔、稳妥，注意泡沫不要进入老年人眼睛 (1) 6.冲洗泡沫：(1) 观察老年人表情，询问水温及手法是否合适 (2分)(2)持水杯缓慢倾倒温水，揉搓头发，将泡沫冲洗干净(2分)(3) 操作轻柔、稳妥，注意泡沫不要进入老年人眼睛 (2) 7.擦净面部水渍：(1) 用围在老年人两侧颈部的毛巾擦干老年人面部水渍，不违背原则 的情况下，可使用其他毛巾 (1分)(2) 操作顺序流畅、快捷，符合节力原则 (1分)(3)操作中动作轻柔，观察泡沫是否清洗干净，注意沟通(2分) 8.撤去洗发器：(1) 反折毛巾包裹老年人头部，不违背原则的情况下，可使用其他方式 (2分)(2) 托住头部，撤去洗发器 (1分)(3) 垫好枕头，枕头另铺干毛巾一条 (1分)(4) 操作应轻柔、流畅、美观，符合节力原则 (2分） 9.擦干头发、撤去棉球：(1)摆放头部在干毛巾上，用包裹头部的毛巾擦干头发(2分)(2)撤掉毛巾，从两耳中取出无脱脂棉球 (2分)(3)注意应用老年人个人能力 (1分) 10.吹干头发、整理床单位。(1) 将头发梳理整齐，必要时用电吹风吹干后再梳理 (2 分)(2) 撤掉覆盖于枕头上的毛巾 (1分)(3) 整理枕头舒适、床单位平整 (2分) |  |
| 健康教育(8 分) | M9 | 针对本次照护任务，在照护过程中进行注意事项的教育 (将结合具体 竞赛试题进行具体化和明确化)：1．教育方式恰当，如讲解与示范相结合2．语言简单易懂，尽量使用生活化语言3．表达准确、逻辑清晰、重点突出 | 3 |
|  | M10 | (如适用) 在照护过程中结合老年人情况开展健康教育，如疾病预防 和康复、健康生活方式等(将结合具体竞赛试题进行具体化和明确化)； 要求如下：1．主题和数量合适 (根据竞赛试题和比赛时长确定)2．表达方式突出重点，逻辑清晰3．结合主题提出的措施或建议：每个主题不少于 3 条4．语言简单易懂，适合老年人的理解能力5．结合老年人的具体情况(如职业、性格、爱好、家庭等)注：如竞赛时间较短不适用时，将分值调整到“关键操作技能部分” | 5 |
| 评价照 护效果 (5 分) | M11 | 询问老年人有无其他需求、是否满意 (反馈) ，整理各项物品 | 1 |
| M12 | 记录 (不漏项) | 2 |
| M13 | 遵守感染控制和管理要求，包括废弃物处理、个人防护及手卫生等 | 2 |
| 对选手 综合评判 (12 分) | J1 | 操作过程中的安全性：操作流畅、安全、规范，避免老年人害怕、疼 痛等伤害，过程中未出现致老年人于危险环境的操作动作或行为 | 3 |
| J2 | 沟通力：顺畅自然、有效沟通，表达信息方式符合老年人社会文化背 景，能正确理解老年人反馈的信息，避免盲目否定或其他语言暴力 | 2 |
| J3 | 创新性：能综合应用传统技艺、先进新技术等为老年人提供所需的照 护措施，解决老年人问题，促进老年人的健康和幸福感 | 1 |
| J4 | 职业防护：做好自身职业防护，能运用节力原则，妥善利用力的杠杆 作用，调整重心，减少摩擦力，利用惯性等方法 | 1 |
| J5 | 人文关怀：能及时关注到老年人各方面变化，能针对老年人的心理和 情绪做出恰当的反应，给予支持，例如不可急躁等；言行举止有尊老、 敬老、爱老、护老的意识 | 2 |
| J6 | 鼓励：利用语言和非语言方式鼓励老年人参与照护，加强自我管理， 发挥残存功能，提升自理能力 | 2 |
| J7 | 灵活性：对临场突发状况能快速应变，根据老年人及现场条件灵活机 动实施照护，具有很强的解决问题的能力 | 1 |
| 合计 | 100 |

 裁判员： 核分人： 年 月 日